

آلية رفع الشكاوى والمقترحات

تتبع جامعة سليمان الراجحي الآلية التالية لرفع الشكاوى والمقترحات وطريقة التعامل معها:

يتم تقديم الشكاوى والمقترحات من خلال وسائل التواصل التالية:

للشكاوى والإقتراحات يمكنكم التواصل معنا عن طريق

الهاتف:

0163169000

أو عن طريق البريد الإلكتروني

: servicedesk@sr.edu.sa

أو عن طريق المحادثات الفورية.

الطريقة المتبعة في الجهة للتعامل مع الشكاوى والمقترحات:

الاستماع للشكوى وتدوين المشكلات -

تقديم الحلول إن أمكن أو نقل الشكوى للإدارة المختصة -

جمع الملاحظات والمقترحات -

مدة إغلاق الشكاوى:

• مدة إغلاق الشكوى: يتم حل الشكوى وإغلاقها في مدة أقصاها أسبوع من تاريخ الشكوى •

• في حال تجاوزت الشكوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها من الفريق المختص يتم تصعيد الشكوى

للإدارة المعنية

تعليم بمعايير عالمية في بيئة محلية